**CHATBOT**

**BethBot**

**INFORMAÇÕES DO PROJETO**

**PRODUCT OWNER:** Humberto

**SCRUM MASTER:** Gabriela

**EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO:** Gabriel, Lucas, Samella.

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc120378149)

[2. PROBLEMA E JUSTIFICATIVA 4](#_Toc120378150)

[3. OBJETIVOS 4](#_Toc120378151)

3.1 - Objetivo geral

3.2 - Objetivo específico

[4. DESENVOLVIMENTO 4](#_Toc120378152)

[5. CURIOSIDADE 5](#_Toc120378153)

[6. CONFIGURANDO O BOT 5](#_Toc120378154)

[7. CONCLUSÃO 12](#_Toc120378155)

# INTRODUÇÃO

Diante da dinâmica atual do mercado, onde os consumidores exigem respostas ágeis, atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana e métodos de solução de problemas, as empresas enfrentam uma necessidade crescente de fornecer canais de atendimento diferenciados e prontamente disponíveis. Nesse cenário, muitas empresas estão se voltando para o conceito moderno de chatbots, interfaces de conversação automatizadas ou assistentes virtuais.

Vale ressaltar que os robôs não substituirão os serviços prestados por pessoas reais. Na verdade, a ferramenta é utilizada para complementar e otimizar o relacionamento com os clientes. Com efeito, os bots de autoatendimento funcionam como sistemas dotados de inteligência artificial e de acordo com ordens pré-determinadas, prestando serviços em tempo real de forma que atenda plenamente às necessidades dos usuários.

O bot funciona com base no reconhecimento de padrões em dados fornecidos pelo cliente e foi projetado para fornecer soluções e anotações rápidas. Em outras palavras, o sistema encontra padrões nas perguntas do usuário, resultando em sugestões que ajudam a solucionar o problema. No caso de bots mais simples, a ferramenta pode direcionar o usuário para um atendente real se for feita uma pergunta para a qual ele não está programado.

Por meio da criação deste bot, BethBot, temos como objetivo principal ajudar a população a se ambientar e tomar certos cuidados ao vincular o dispositivo em redes de Wi-fi, ao acessar sites de compras, noticiários, proteção do celular, perda/roubo/furto, aplicativos em geral.

Beth Bot é um sistema que utiliza inteligência artificial para simular interações humanas em conversas, possibilitando a comunicação entre pessoa e dispositivo, trazendo repertório sobre segurança da informação. A criação dele faz parte do trabalho desenvolvido pelos alunos do 2º período do curso de Sistemas de Informação. O propósito é difundir conhecimento relacionados à segurança digital para as pessoas através do bot.

# PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

BethBot é um ChatBot usado para simular a ação humana de forma padronizada e repetida na internet, e tem como finalidade trazer informações sobre segurança e orientações de como se portar no ambiente virtual. Ela foi desenvolvida para ajudar a sanar as dúvidas que ocorrem pela internet como:

* Espionagem Industrial
* Funcionários sem capacitação
* Softwares vulneráveis
* Phishing
* Ransomware

# OBJETIVOS

**3.1 Objetivo geral**: Construir um Bot utilizando Inteligência Artificial para que pessoas da comunidade por meio de um site possam obter dicas sobre segurança da informação.

**3.2 Objetivos específicos**: Construção do protótipo de um bot, analisar a capacidade do chat- bot de responder perguntas sobre Segurança da Informação e acompanhar o seu funcionamento.

# DESENVOLVIMENTO

**Protótipo**

O nome definido para o chatbot é BethBot.

Foi desenvolvido uma logo com uma identidade amigável com intuito de aproximar os usuários do bot.

# CURIOSIDADE

A inspiração para o nome Beth surgiu após o nome da Rainha Elizabeth II ficar em destaque com a notícia de seu óbito. O nome trouxe uma boa sonoridade combinado a palavra bot.

# CONFIGURANDO O BOT

Code7 - Boteria é a plataforma utilizada para a elaboração desse chat. A imagem a seguir apresenta o estúdio de criação.

Vamos iniciar a criação abrindo o menu de blocos localizado no lado esquerdo. Neste menu é possível visualizar os tipos de blocos disponíveis para o uso na criação do chat.

Para iniciar nosso chat vamos adicionar um bloco "Texto". Esse modelo permite inserir a mensagem que será enviada para o usuário.

Complementando as informações do bloco troca-se o nome do bloco de "Nome" para uma identificação nova "Apresentação” e na parte de descrição inseridos a mensagem que deve ser enviada para o usuário.

Para ligar o ponto de partida ao bloco de “Apresentação” é necessário que clique no "Ponto inicial" e logo em seguida uma seta tracejada deve aparecer, leve essa seta até o bloco que deseja conectar e clique nele, assim uma conexão entre os dois será estabelecida.

O próximo passo é criar uma estrutura de menu com os principais tópicos que o bot vai responder ao usuário. O bloco utilizado neste caso é o "Menu" que já oferece uma estrutura predefinida. Da mesma forma com o bloco inserido anteriormente, clique no escolhido e arraste para inseri-lo.

Configurando o bloco, alterar o nome para “Menu Principal”, em sua descrição colocar a pergunta para o usuário e na descrição dos itens colocá-los de acordo com os tópicos abordados pelo bot.

Agora deve ser adicionado os blocos correspondentes a cada item que foi inserido no bloco "Menu Principal", para isso o processo de inserir um bloco "Texto" deve ser feito.

Configurando bloco correspondente ao item, alterar o seu nome para "Vírus", em sua descrição colocar a resposta que o usuário deve receber quando esse tópico for solicitado.

Repetindo o processo para os outros tópicos, colocando as informações condizentes com cada item e realizando ligação a estrutura do menu principal fica completa.

A partir disso, foram criadas as demais ramificações utilizando os mesmos padrões de passos para inserir os outros blocos.

A imagem abaixo mostra a visão geral do estúdio de criação com as interações criadas.

Prints da interação com usuário.

Em casos que o bot não apresentar a opção que o usuário estiver precisando. Ele irá enviar um formulário para o usuário preencher em busca de melhorar os serviços da plataforma.

E assim terminamos a configuração do bot.

# CONCLUSÃO

Após realizarmos o trabalho de criação do bot, vimos como ele pode agregar ao conhecimento das pessoas e tirar as dúvidas de forma rápida e eficaz... Percebemos o quão importante é tomar certos cuidados quando se trata da internet e o bot é uma maneira eficiente de fazer isso, ele permite com que o usuário tire suas dúvidas além também de permitir com que o usuário em questão possa dar sugestões de melhorias para que ele e evolua e melhore ainda mais a sua qualidade de serviço.

Além de adquirirmos habilidades se tratando da metodologia SCRUM e suas cerimônias. Com o andamento do projeto, entendemos melhor como funciona a metodologia e seus pilares, sendo assim ao realizarmos as *Planning, Daily, Burndown, Review* e as *Retrospectives,* e a cada *Sprint,* tentávamos melhorar e aprender com os erros, e isso fez com que organizássemos melhor o nosso projeto para atingir uma entrega significativa.

Com todo o andamento disponibilizamos o projeto em uma página HTML utilizando também CSS e JAVASCRIPT, realizamos diversos testes com o público, e hoje temos o trabalho publicado e online para ajudar os seus usuários.

Segue abaixo o link para o projeto:

[BethBot](file:///C:\Users\gaby3\OneDrive\Área%20de%20Trabalho\BethBot.html)

Texto, Logotipo

Descrição gerada automaticamente